

# JDPA継手接合研修会システム

## よくある質問

1. システムに接続できない
2. 「申請書」や「受講票」のメールが到着しない
3. A4サイズの以外用の紙で印刷された
4. 「申請書」や「受講票」が印刷されない
5. 「ボタン」がクリックできない

質問1 : JDPA継手接合研修会システムへ接続できない。

回答1-1 : 入力されたURLをご確認ください。データの送受信を安全に行うため、URLは、https:// …で始まります。URL : https://www.jdpa-tsugite.jp

【補足】画面に「403 - 許可されていません」と表示された場合は、URL が http:// … で始まっています。

回答1-2 : インターネットセキュリティが高いレベルで設定されている。

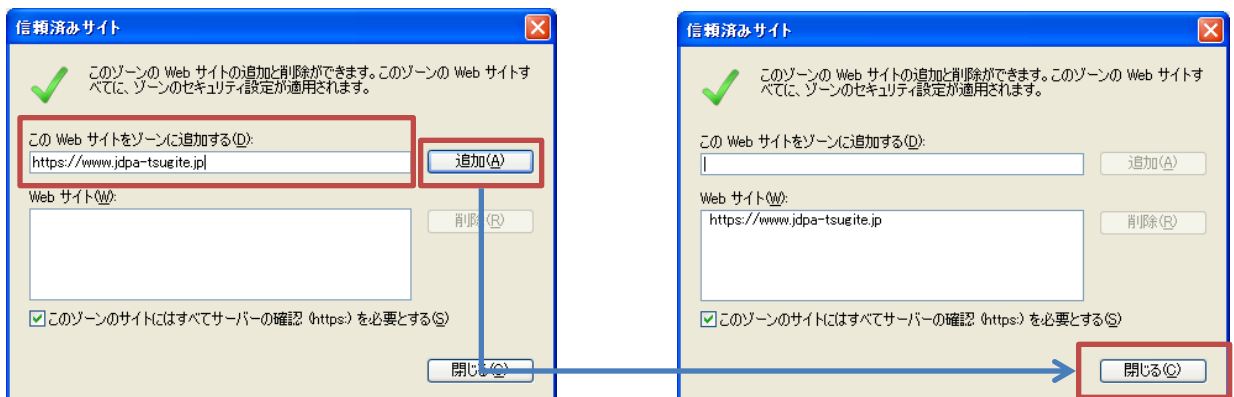
当サイトを「信頼済みサイト」へ追加してください。

手順 ①インターネットを開きます。

②【メニューバー】⇒【ツール】⇒【インターネットオプション】⇒【セキュリティタグ】⇒【信頼済みサイト】⇒【サイトボタン】⇒【下図を入力し追加ボタンをクリック】

③JDPA継手接合研修会システム

(URL : https://www.jdpa-tsugite.jp)へログインします。



質問2：「申請書」や「受講票」のメールが到着しない。

回答2-1：「申請完了画面」に表示された「メールアドレス」をご確認ください。  
メールアドレスに間違いがあれば、以下の手順で変更してください。

手順：① JDPA継手接合研修会システム

(URL : <https://www.jdpa-tsugite.jp>) へログインします。

② 【申請済受講確認】をクリックします。

③ 【ログイン画面】が開きます。

【申請受付No】と【登録メールアドレス】を入力し、

⇒ 【認証ボタン】をクリックしてください。

④ 【申請済受講確認画面】が開きます。

⇒ 【申請者名】をクリックしてください。

⑤ 【申請者確認画面】が開きます。

⇒ 【内容変更ボタン】をクリックしてください。

⑥ 【メールアドレス】を変更し、

⇒ 【登録するボタン】をクリックしてください。

⑦ システムから変更したメールアドレスに

「申請書」または「受講票」を送信します。



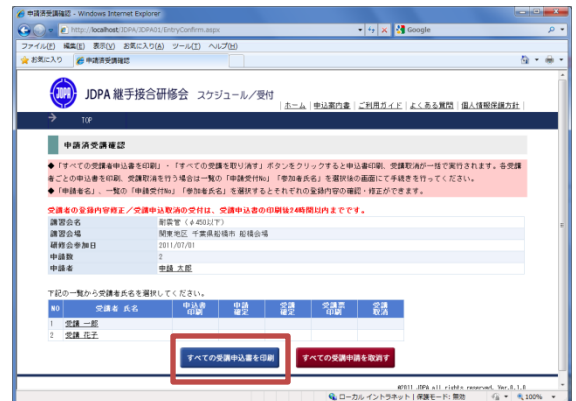
回答2へ続く⇒

回答2-2：メールサーバーのセキュリティが高いレベルで設定されている。

手順：① 前ページ回答1の①～③を行ってください。

② 【申請済受講確認画面】が開き、【すべての受講申込書を印刷ボタン】  
または【すべての受講票を印刷ボタン】をクリックし、  
「申請書」または「受講票」を取り出します。

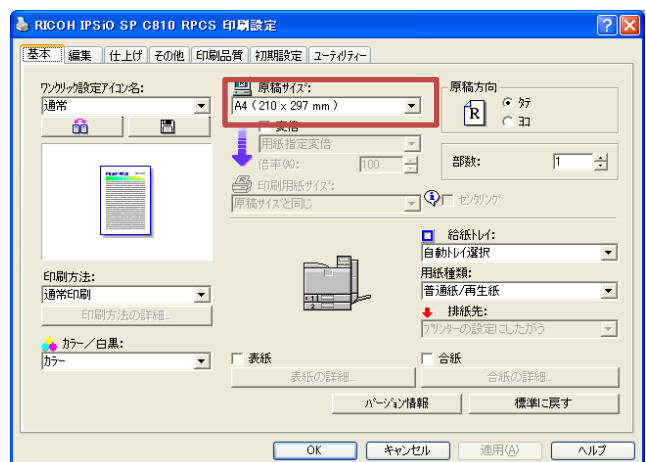
以下の手順で「申請書」または「受講票」を取り出して下さい。



質問3：A4サイズの以外の用紙で印刷された。

回答3-1：用紙サイズの設定をご確認ください。

手順：① 【スタート】⇒【全てのプログラム】⇒【コントロールパネル】⇒  
【プリンタとFAX】使用しているプリンタ名を選択しマウスを右クリック。  
【プロパティ】⇒【印刷設定ボタン】から【原稿サイズ】を確認。  
② 【A4サイズ】以外の場合は、【A4】に変更してください。



上記画面は、パソコン、プリンターにより画面が異なります。

質問4：「申請書」や「受講票」が印刷されない。

回答4-1：「ポップアップブロック」の設定をご確認ください。

手順：① Internet Explorer を開く。

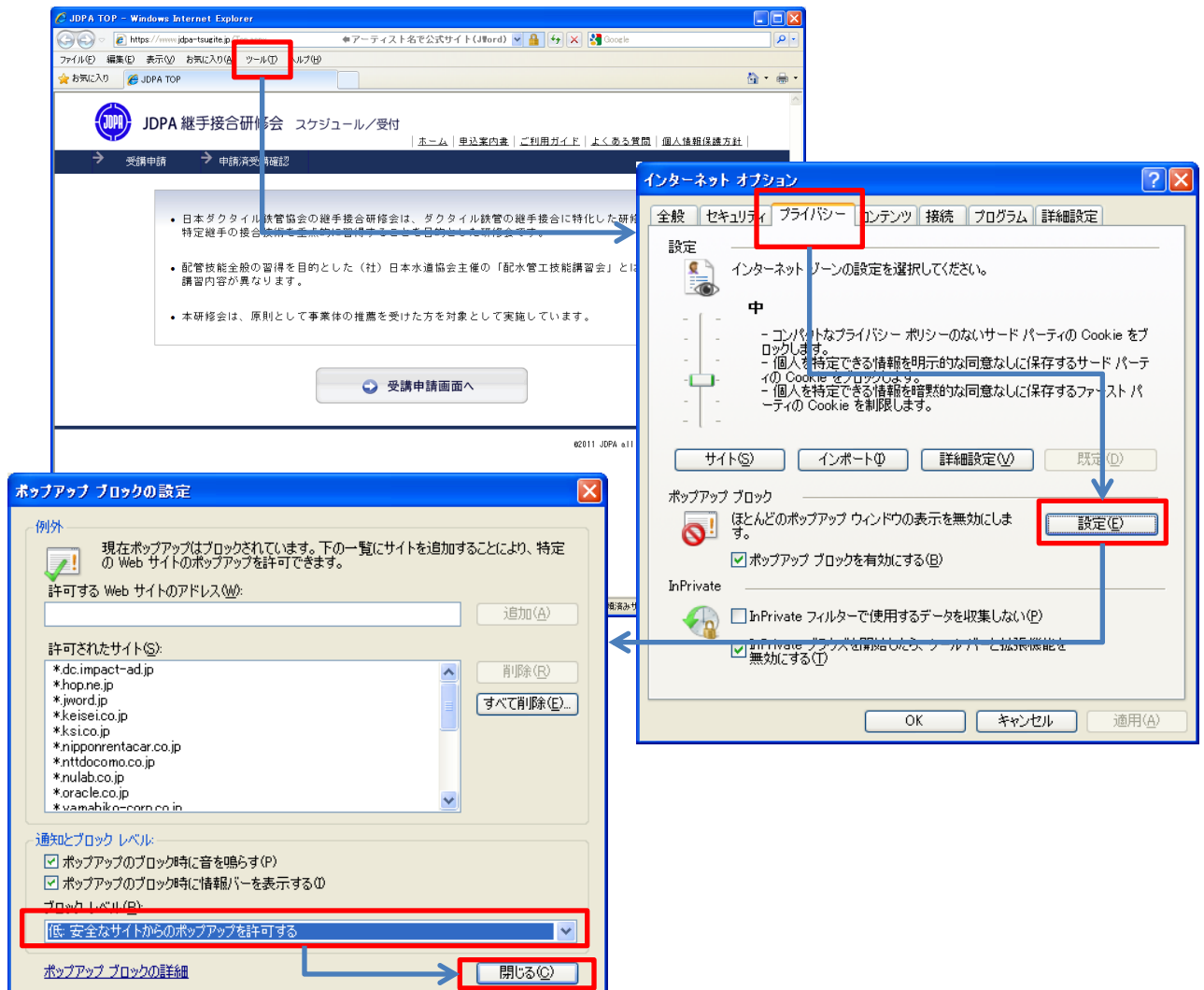
②上部の【ツール】⇒【インターネットオプション】の順に選択してください。

③【プライバシータブ】を選択し、【設定ボタン】をクリックしてください。

④【ポップアップブロックの設定画面】が開きます。

【通知とブロックレベル】を【低：安全なサイト・・・】を選択し【閉じるボタン】をクリックしてください。

⑤「申請書」または「受講票」を再出力してください。



The screenshot illustrates the process of adjusting Internet Explorer's pop-up blocker settings. It shows the 'Tools' menu being opened, followed by 'Internet Options'. In the 'Internet Options' dialog, the 'Privacy' tab is selected, and the 'Settings' button is clicked. This opens the 'Pop-up Blocker Settings' dialog, where the 'Notification and Block Level' is set to 'Low: Allow pop-ups from safe sites...'. The 'Close' button is highlighted, indicating the final step in the process.

質問5：「受講申請画面へ」などのボタンをクリックしても動作しない。

回答5-1：[Internet Explorer 10] の互換表示モードに変更して使用する。

手順：① Internet Explorer を開く。

②アドレス入力欄の右側にある互換表示モードのアイコン（紙を半分に破ったような絵）が青色のとき「互換表示モード」となります。

③【互換表示モードが灰色の場合、互換表示モードのアイコンをクリックし、青色のアイコンにしてください。



[Internet Explorer]  
モード

[互換表示]モード

